



УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий

МДОУ «Детский сад «Чебурашка»

*Л.А. Бондарь* Л.А. Бондарь

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году  
Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Чебурашка»

№ п/п	Показатели независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Срок реализации	Ответственный	Отметка об выполнении
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.	Полнота и актуальность информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	Разместить на стендах: - информацию о структуре и об органах управления образовательной организации - Положение «О порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг» - Прейскурант цен на платные образовательные услуги на текущий учебный год	до 1 марта 2020 г.	заместители заведующего	
		Разместить на официальном сайте организации (bus.gov.ru) информацию о численности обучающихся по реализуемым	до 1 февраля 2020 г.	администратор сайта	

		образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)			
2.	Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	Создать раздел на официальном сайте образовательной организации (nsportal.ru/cheburashka) раздел «Часто задаваемые вопросы»	до 1 февраля 2020 г.	администратор сайта	
3.	Популяризация сайта bus.gov.ru на официальной сайте образовательной организации	Размещение на официальном сайте образовательной организации (nsportal.ru/cheburashka) в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	до 1 февраля 2020 г.	администратор сайта	
4.	Антикоррупционная деятельность	Разместить на официальном сайте образовательной организации (nsportal.ru/cheburashka) в разделе «Антикоррупционная деятельность» Положение о добровольных пожертвованиях	до 1 июня 2020г.	заведующий, администратор сайта	

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1.	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	разработка плана по созданию комфортной зоны отдыха (ожидания)	до 1 июня 2020 г.	заведующий, заведующий хозяйством	
		реализация плана по созданию комфортной зоны отдыха (ожидания)	по мере выделения финансирования	заведующий, заведующий хозяйство	
2.	Благоустройство развивающей предметно-пространственной среды групповых помещений и прогулочных участков	проведение ремонтных работ в ОО, соответствие помещений, территорий ОО требованиям СанПиН	ежегодно	заведующий, заведующий хозяйство	
		обновление центров групповых помещений и прогулочных участков в соответствии с ФГОС ДО	ежегодно	заведующий, заведующий хозяйство	
3.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников	мероприятия по созданию условий охраны и безопасности территории и пространства в соответствии с Паспортом безопасности	в соответствии с планом	заведующий, заместители заведующего, заведующий хозяйством	
		продолжать работу комиссии общественного контроля за организацией питания.	ежегодно	заведующий	
4.	Предоставление дополнительных образовательных услуг	привлечение специалистов для оказания платных образовательных услуг: учитель-логопед, педагог-психолог.	по мере необходимости	заведующий	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
1.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Проанализировать имеющиеся локальные акты в ОО по данному показателю и привести их в соответствие действующему законодательству.	до 01 апреля 2020 г.	заместители заведующего	

		Провести обследование здания с целью определения его доступности для инвалидов.	до 01 июля 2020 г	заместители заведующего, заведующий хозяйством	
2.		Привести условия по доступности услуг для инвалидов в соответствии с Паспортом доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования	по мере выделения финансовых средств	заведующий	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
1.	Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при обращении в образовательную организацию	Мероприятия по обеспечению и созданию условия для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ.	постоянно	заместители заведующего	
		- соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	постоянно	заместители заведующего	
		семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. - Курсы повышения квалификации для педагогов по различной тематике.	постоянно	заместители заведующего	