

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель начальника Управления образованием

И.С. Волохин

(подпись)

13.12.2022г.

(дата)

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Чебурашка"

(наименование образовательной организации)  
на 2023 год

Качканарский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Георгиева Наталья Вячеславна заместитель заведующего		
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
2	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание организации маломобильных получателей услуг. Приобрести переносной пандус или приобрести <i>ступенькоход</i>	31.12.2023	Бондарь Лариса Александровна заведующий		
3	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов.	31.12.2023	Бондарь Лариса Александровна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать сопровождение детей инвалидов педагогическими работниками	31.12.2023	Бондарь Лариса Александровна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях организации поручни	31.12.2023	Бондарь Лариса Александровна заведующий		
6	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей инвалидов педагогическими работниками	31.12.2023	Бондарь Лариса Александровна заведующий		
7	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Организовать возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации	31.12.2023	Бондарь Лариса Александровна заведующий		
8	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Приобрести биотуалет для инвалидов	31.12.2023	Бондарь Лариса Александровна заведующий		
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Бондарь Лариса Александровна заведующий		
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Заключить договор о предоставлении услуг с профильной организацией.	31.12.2023	Бондарь Лариса Александровна заведующий		

11	Отсутствие в образовательной организации специалистов прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Бондарь Лариса Александровна заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (0,84% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Анохина Наталья Владимировна заместитель заведующего		
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,68% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Сегидя Ирина Андреевна заместитель заведующего		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
14	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня, публикации в СМИ и социальных сетях)	01.06.2023	Сегидя Ирина Андреевна заместитель заведующего		
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,68% от общего числа опрошенных респондентов)	Определить ответственного специалиста организации, который будет регулярно информировать получателей услуг о изменениях в графике работы организации. Публиковать на официальном сайте организации информацию о графике работы организации	01.06.2023	Бондарь Лариса Александровна заведующий		
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Расширение штата сотрудников образовательной организации (вести в штат дополнительного воспитателя), снизить текучесть кадров. Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.).	01.06.2023	Бондарь Лариса Александровна заведующий		
17	Отсутствие в штатном расписании ставки "учитель-логопед"	Ходатайствовать о введении в штатное расписание ставки учителя-логопеда	31.12.2023	Бондарь Лариса Александровна заведующий		
18	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены дорожным полотном на территории детского сада	Подать заявку на составление проектно-сметной документации для замены дорожного полотна на территории детского сада	31.12.2023	Бондарь Лариса Александровна заведующий		

19	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены спектром предоставления дополнительных образовательных услуг	Проанализировать интересы и потребность воспитанников и их родителей (законных представителей) в дополнительных образовательных услугах	01.06.2023	Георгиева Наталья Вячеславна заместитель заведующего		
----	--	---	------------	---	--	--